

STAY



ZASADY
BEZPIECZEŃSTWA W
DOBIE PANDEMII
COVID-19

HEALTHY

Szanowni Państwo!

W trosce o Państwa bezpieczeństwo w obliczu stanu epidemii koronawirusa COVID-19 wprowadziliśmy dodatkowe zasady higieny i bezpieczeństwa w naszym obiekcie. Prosimy się z nimi uważnie zapoznać.

RECEPCJA

- Przy stanowisku recepcyjnym może znajdować się tylko 1 Gość
- Wyznaczyliśmy miejsca do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji w odległościach co 2 metry
- Goście są oddzieleni od pracownika recepcji szybą ze szkła bezpiecznego
- Czas obsługi Gości ograniczyliśmy do minimum, zachowując przy tym kompleksową obsługę Gościa
- Pracownicy Recepcji obsługują Gości w przyłbicach ochronnych oraz jednorazowych rękawiczkach
- Zapewniamy dostęp do środków dezynfekujących dla Gości w holu recepcyjnym
- Zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed rozpoczęciem procesu meldunku
- Błat recepcji, telefony, terminale płatnicze i inne powierzchnie ogólnodostępne są regularnie dezynfekowane przez pracowników
- Istnieje bezwzględny zakaz przebywania w pokoju hotelowym lub apartamencie osób niezameldowanych w Villa Alina
- Zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych
- Na bieżąco dezynfekujemy karty do pokoi
- Wietrzymy i dezynfekujemy całą przestrzeń Recepcji

POKOJE

- Dezynfekujemy i ozonujemy każdy pokój hotelowy, bądź apartament po wyjeździe Gości
- Wietrzymy pokoje hotelowe oraz apartamenty po każdym pobycie przez co najmniej 15 minut
- Każdy pokój hotelowy lub apartament jest generalnie sprzątany, a wszystkie powierzchnie takie jak blat, klamki, włączniki, telefon, pilot do telewizora oraz wyposażenie aneksu kuchennego (lodówka, naczynia, zastawa) są dezynfekowane przez Naszych pracowników specjalnymi środkami odkażającymi
- W każdym pokoju lub apartamencie zapewniliśmy środki bezpieczeństwa do dezynfekcji rąk
- Pracownicy sprzątający pokój lub apartament są wyposażeni w maseczki ochronne i rękawice jednorazowe, które są utylizowane po zakończeniu sprzątania danego pokoju lub apartamentu
- W trosce o bezpieczeństwo, usunęliśmy z pokoi oraz apartamentów zbędne przedmioty
- Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia ograniczone zostanie rutynowe dzienne sprząatanie pokoi – taka usługa może być wykonana jedynie na specjalne życzenie Gościa i za dodatkową opłatą. Podczas takiego sprzątania Gość nie może przebywać w pokoju. Wymiana ręczników kąpielowych, będzie odbywać się wg potrzeby Gościa wraz z zachowaniem wytycznych dotyczących maksymalnego ograniczenia kontaktu Gościa z pracownikiem służby pieter.

CZĘŚCI WSPÓLNE

- W miejscach ogólnodostępnych, w tym w recepcji i przed windami udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym
- Wszystkie powierzchnie ogólnodostępne regularnie wietrzymy oraz dezynfekujemy
- W toaletach ogólnodostępnych umieściliśmy dozowniki z płynem dezynfekującym
- W każdej toalecie oraz przy każdym dozowniku umieściliśmy instrukcję mycia rąk
- W częściach wspólnych wprowadziliśmy nakaz korzystania z maseczek
- Ze szczególną dokładnością dezynfekujemy windy oraz toalety, poręcze na klatkach schodowych w częściach wspólnych

CAFE-BAR

W zależności od rozporządzenia Ministerstwa Rozwoju i Zdrowia, pensjonat będzie otwierał się etapowo. Wszystkie działania będą czyniły zadość zaleceniom sanepidu / WHO / Ministerstwa Rozwoju / HACCP i decyzjami wewnętrznymi obiektu.

- Śniadania będą serwowane do wybranych miejsc (ogród, pokój, sala kominkowa) w godzinach 8:30 lub 10:30 .

PRACOWNICY

- Wszyscy pracownicy bezwzględnie przestrzegają zasad pracy w maseczkach ochronnych, rękawiczkach jednorazowych, odzieży ochronnej. Każdy pracownik regularnie dezynfekuje swoje narzędzia pracy oraz dba o higienę i czystość rąk
- Zapewniliśmy precyzyjne szkolenia dla pracowników z zachowania szczególnych

środków bezpieczeństwa i wszystkich pracowników hotelu. Prowadzimy kampanię informacyjną dla personelu dotyczącą zachowania szczególnych środków ostrożności wg zaleceń GIS i WHO

- Przed wejściem do obiektu, mierzymy temperaturę każdemu pracownikowi. W przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych, pracownik jest natychmiastowo oddelegowany do domu
- Zapewniamy nieograniczony dostęp do płynu do dezynfekcji rąk dla pracowników w przestrzeniach dostępnych dla pracowników
- Wprowadziliśmy dodatkową dezynfekcję przestrzeni wspólnych dla pracowników – szatni, kuchni, pomieszczeń socjalnych oraz magazynów
- Zadbalismy o bezpieczne stanowiska pracy zachowując 2 metry odstępu, w przestrzeniach, w których jest taka możliwość

Zasady higieny w strefie SPA&Wellness są dostępne w dodatkowym załączniku znajdującym się w zakładce „OFERTA SPA”

Nowa rzeczywistość stawia przed nami wszystkim nowe zasady funkcjonowania, dlatego dołożymy wszelkich starań, by Państwa pobyt w Villa Alina Medical&SPA był w pełni udany oraz bezpieczny.