



REGULAMIN VILLA ALINA MEDICAL&SPA****

REZERWACJE: Villa Alina Medical&SPA **** przewidziało dwa typy rezerwacji pobyków: standardowy oraz specjalny. Rezerwacja specjalna polega na wpłacie 100% zrabatowanej ceny pakietu/pobytku oraz braku możliwości jego zmiany lub anulacji. W przypadku rezerwacji standardowej tj. potwierdzonej kartą kredytową, przelewem bankowym lub gotówką - opłacie podlega 30% pełnej wartości pakietu/pobytku zawsze w zależności od dokumentów otrzymanych przez Gości od Villa Alina Medical&SPA ****. Załącznik w postaci regulaminu rezerwacji pakietów/pobytków HotelSystems stanowi integralną część regulaminu Villa Alina Medical&SPA ****.

ANULACJE: W przypadku anulacji pobytu, za który wpłynęła kwota potwierdzająca rezerwację - wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi. Villa Alina Medical&SPA **** może jednak zaproponować Gościowi inny, dogodny termin realizacji pobytu w ciągu 30 dni w miarę dostępności posiadanych wolnych pokoi.

Pensjonat zastrzega sobie jednak możliwość obciążenia Gościa całą kwotą za pobyt w przypadku nie przybycia lub anulacji rezerwacji w terminie krótszym niż 3 doby od daty pobytu w okresach świąt i długich weekendów.

ZOBOWIĄZANIA: Gość zobowiązany jest uregulować całą lub pozostałą należność za pakiet/pobyt w momencie wymeldowania. Korzystając z tzw. kredytu hotelowego w kawiarni i strefie SPA goście proszeni są o pod-pisywanie paragonów. Wszelkie wskazane na paragonach należności za usługi dodatkowe, domówione pod-czas pobytu Gość zobowiązany jest do uregulowania w Recepcji przed wymeldowaniem.

INFORMACJE DODATKOWE: Pensjonat zastrzega sobie prawo do zażądania płatności „z góry” w przypadku Gości będących w Pensjonacie na 1 dobę. W przypadku odmowy, Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania karty do pokoju. W przypadku zaistnienia zapachu dymu tytoniowego w pokoju Gościa, Gość obciążony zostanie kosztami dezynfekcji i dearomatyzacji pokoju w wysokości 900 zł. Jeśli w inny, nieuzasadniony sposób Gość przyczyni się do uruchomienia alarmu przeciwpożarowego, zostanie obciążony kwotą 2000 zł za wezwanie Straży Pożarnej. Obiekt nie jest przystosowany dla dzieci poniżej 14. roku życia oraz nie toleruje zwierząt.



Villa Alina MEDICAL & SPA

...



- Gość Pensjonatu zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przed zameldowaniem dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania karty do pokoju.
- Pokój w Pensjonacie wynajmowany jest na doby. Doba Pensjonatu trwa od godziny 14.00 w dniu wynajmu do godziny 12.00 dnia następnego.
- Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że został on wynajęty na jedną dobę.
- Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość Pensjonatu powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie wiąże Pensjonatu. Pensjonat uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
- Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godziną 12.00 jest traktowane jako pobyt. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 12.00, program komputerowy Recepcji naliczy opłatę za pół doby wynajmu pokoju wg cen pewnych.
- Gość Pensjonatu nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynęła doba Pensjonatu, za którą uiścić opłatę
- Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju Pensjonacie w godzinach 7.00 – 22.00
- Przebywanie osób nie zameldowanych w pokoju Gościa Pensjonatu po godzinie 22.00 jest równoznaczne w wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według ceny dostawki z cennika dostępnego w recepcji Pensjonatu.
- W Pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 7.00.
- W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Pensjonatu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócano ono spokoju pobytu innych Gości.
- Gość Pensjonatu ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia urządzeń hotelu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
- Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach Pensjonatu i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
- Na terenie obiektu występuje zakaz palenia otwartego ognia bez zgody Dyrekcji Pensjonatu.



Villa Alina MEDICAL & SPA

...



- Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Za zgubienie karty do pokoju, Gość zostanie obciążony kwotą w wys. 50 zł.

Usługi dodatkowe:

- sprzątnięcia Apartamentu na życzenie: 100 zł
 - usługa prania dla gości: 50 zł
 - usługa prania i prasowania: 100 zł
 - serwis do Apartamentu: 30 zł
-
- Na terenie obiektu obowiązuje zakaz chodzenia w obuwiu narciarskim oraz wnoszenia sprzętu narciarskiego do pokoi. Wymienione rzeczy należy przechowywać w narciarni.
 - Odpowiedzialność Pensjonatu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do Pensjonatu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Pensjonatu podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. Pensjonat ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu Pensjonatu albo zajmują zbyt dużo miejsca.
 - Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi Pensjonatowi reakcję.
 - Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju Pensjonatu przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji Pensjonat przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekazuje na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
 - W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu Pensjonat może odmówić dalszego świadczenia. Osoba ta zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Pensjonatu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz zapłaty za ewentualnie świadczenie usług osobie, która je narusza.
 - Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Pensjonatu, wyrządzając szkodę w mieniu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Pensjonatu lub innych osób przebywających w Pensjonacie, albo też w inny sposób poczynione uszkodzenia lub zniszczenia.



Villa Alina MEDICAL & SPA

...



- Gość zobowiązany jest uiścić przy wyjeździe opłatę uzdrowską w wysokości 4,00 zł/os/dobę tylko gotówką.

Dane firmy / company details

Mirosław Półtorak Biuro Obsługi Inwestorskiej „COMPLEX”

ul. Sienkiewicza 28/1

50-335 Wrocław

NIP: 898-152-53-37



Villa Alina MEDICAL & SPA

...