VILLA ALINA
MEDICAL & SPA

# REGULAMIN UŻYTKOWANIA STREFY SPA&WELLNESS W DOBIE PANDEMII COVID-19

Drodzy Goście Villa Alina Medical&SPA****,

Bezpieczeństwo i zadowolenie naszych Gości jest dla nas najwyższą wartością, stąd też wdrożyliśmy wszelkie rekomendacje dotyczące zasad higieny i bezpiecznego korzystania z naszej oferty SPA. Pragniemy zaznaczyć, że niezmiennie dbamy o zapewnienie Państwu najwyższego standardu usług.

Prosimy o zapoznanie się z naszym przewodnikiem po strefie Wellness&SPA podczas Państwa pobytu w Villa Alina.

Zgodnie z zasadą Społecznego Dystansu w przypadku większej ilości Gości w obiekcie prosimy o kontakt z Recepcją celem zarezerwowania określonej godziny korzystania ze Strefy SPA oraz zabiegów kosmetycznych. W opisanej powyżej sytuacji korzystanie ze Strefy Wellness&SPA odbywać się będzie po dokonaniu rezerwacji określonego przez Villa Alina przedziału czasowego.

- Wejście do strefy Wellness&SPA dla dzieci poniżej 14 roku życia jest zabronione.
- Przed wejściem do strefy Wellness & Spa dostępne są dozowniki z płynem dezynfekującym. Uprzejme prosimy o dezynfekcję rąk i stóp.
- Pragniemy również zapewnić, że wszystkie powierzchnie, blaty, kosmetyki, sprzęt i gabinety zabiegowe są regularnie dezynfekowane. Również nasi Pracownicy przestrzegają wszelkich procedur bezpieczeństwa.
- Villa Alina Medical&SPA**** posiada trzy gabinety przeznaczone do zabiegów na ciało i masaż oraz dwa specjalistyczne pomieszczenia przystosowane do zabiegów kosmetycznych oraz medycyny estetycznej. W trosce o Państwa komfort i bezpieczeństwo nasi Pracownicy będą korzystać z powyższych miejsc naprzemiennie tak, by po skorzystaniu przez Państwa z oferty zabiegowej pomieszczenia mogły być regularnie wietrzone oraz ozonowane.
- Przed skorzystaniem z zabiegów SPA Goście będą proszeni o umożliwienie zmierzenia temperatury bezdotykowym termometrem oraz o udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w wywiadzie medycznym.
- Goście, którzy skorzystają z naszej oferty zabiegowej otrzymają „pakiet ochronny”. W skład tego zestawu wchodzić będą akcesoria higieniczne niezbędne do wykonania zabiegu w warunkach sanitarnych zgodnych z

obecnymi zaleceniami władz państwowych. Koszt pakietu wynosi 20 zł i zostanie obligatoryjnie doliczony do ceny zabiegu.

- Prosimy również o niezabieranie osób towarzyszących do strefy zabiegowej, a także punktualne przybycie na planowany rytuał.
- Prosimy również o niekorzystanie z telefonów komórkowych w strefie Wellness&SPA. Zgodnie z wytycznymi władz państwowych jest to w obecnej sytuacji zabronione.
- Bezpłatna rezygnacja z umówionego zabiegu/zabiegów, jest możliwa tylko 24 godziny przed jego/ich planowanym rozpoczęciem. Późniejsze odwołanie zabiegu/zabiegów zobowiązuje Gościa, do pokrycia 50% jego/ ich ceny. Nie poinformowanie o odwołaniu umówionego zabiegu/ zabiegów, obliguje Gościa do całkowitego pokrycia jego/ich kosztów.
- Pragniemy zapewnić, że nasz zespół podczas wykonywanej pracy i kontakcie z Państwem jest wyposażony w maseczki ochronne lub przyłbice oraz rękawiczki jednorazowe. Stale dokonują również dezynfekcji rąk.
- Goście chcący skorzystać ze Strefy Saun zobowiązani są do zażycia kąpieli przed wejściem do kabin
- Do sauny suchej i infrared należy wchodzić boso, a pod stopy oraz ciało używać jednorazowych podkładów higienicznych dostępnych przed wejściem. W saunach suchej i infrared nie można przebywać odzianym w strój kąpielowy. Prosimy o zwrócenie uwagi na piktogramy umieszczone przy wejściu.
- Z leżaków i miejsc siedzących można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich Państwa ręcznikiem.
- W strefie SPA należy używać ręcznikiem dedykowanych do tego celu. Zużyte ręczniki prosimy o pozostawienie w oznaczonych pojemnikach znajdujących się przy wyjściu ze Strefy.
- Zapewniamy, że nasi Pracownicy regularnie monitorują parametry chlorowania i jakości wody.
- Każdorazowo, po użyciu przez Państwa wyposażenia strefy Wellness&SPA jest ona dezynfekowana. Po zamknięciu Strefy dokonuje się jej ozonowania.

Cały zespół Vila Alina Medical&SPA**** dołoży wszelkich starań, by mogli się Państwo cieszyć relaksującym pobytem w bezpiecznych warunkach.

Dziękujemy!